



Bulletin der Aanbestedingen

Publicatieblad van de Federale Dienst e-Procurement

FOD Beleid en Ondersteuning - Simon Bolivarlaan, 30 B-1000 Brussel

+32 27408000

e.proc@publicprocurement.be

www.publicprocurement.be

Aankondiging van een opdracht

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen ¹ (gelieve alle aanbestedende diensten op te geven die verantwoordelijk zijn voor de procedure)

Officiële benaming: GIAL		Nationaal identificatienummer: ²	
Postadres: E. Jacquainlaan 95			
Plaats: Brussel	NUTS-code: BE1	Postcode: 1000	Land: België
Contactpersoon: De heer Olivier Lens		Telefoon: +32 22295467	
E-mail: pcan18002@gial.be		Fax: +32 22295454	
Internetadres(sen)			
Hoofdadres: (URL) www.gial.be			
Adres van het kopersprofiel: (URL)			

I.2) Gezamenlijke aanbesteding

<input type="checkbox"/> De opdracht omvat een gezamenlijke aanbesteding. In geval van een gezamenlijke aanbesteding waar meerdere landen bij betrokken zijn – vermeld de toepasselijke nationale wetgeving op het gebied van aanbestedingen:
<input type="checkbox"/> De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale.

I.3) Communicatie

<input checked="" type="radio"/> De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: (URL) https://cloud.3p.eu/Downloads/1/225/GI/2018			
<input type="radio"/> De toegang tot de aanbestedingsstukken is beperkt. Nadere inlichtingen kunnen worden verkregen op: (URL)			
Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op			
<input type="radio"/> het hierboven vermelde adres			
<input checked="" type="radio"/> een ander adres: (gelieve een ander adres in te geven)			
Officiële benaming: GIAL	Nationaal identificatienummer: ²		
Postadres: E. Jacquainlaan 95			
Plaats: Brussel	NUTS-code: BE1	Postcode: 1000	Land: België
Contactpersoon: De heer Olivier Lens		Telefoon: +32 22295467	
E-mail: pcan18002@gial.be		Fax: +32 22295454	
Internetadres(sen)			
Hoofdadres: (URL) www.gial.be			
Adres van het kopersprofiel: (URL)			
Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend			
<input checked="" type="checkbox"/> via elektronische weg op: (URL) https://eten.publicprocurement.be			
<input type="checkbox"/> het hierboven vermelde adres			
<input type="checkbox"/> het volgende adres: (gelieve een ander adres in te geven)			
<input type="checkbox"/> Elektronische communicatie vereist het gebruik van tools en bestandsformaten die niet algemeen beschikbaar zijn. Deze tools en apparaten zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: (URL)			

I.4) Soort aanbestedende dienst

<input type="radio"/> Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen	<input type="radio"/> Regionaal of plaatselijk agentschap/bureau
<input type="radio"/> Nationaal of federaal agentschap/bureau	<input type="radio"/> Publiekrechtelijke instelling
<input type="radio"/> Regionale of plaatselijke instantie	<input type="radio"/> Europese instelling/Europees agentschap of internationale organisatie
	<input checked="" type="radio"/> Ander type: Ander

Oproep tot aanvraag tot deelneming - Aankoop en implementatie van een CIRM-, CMT-Oplossing**I.5) Hoofdactiviteit**

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Algemene overheidsdiensten | <input type="radio"/> Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen |
| <input type="radio"/> Defensie | <input type="radio"/> Sociale bescherming |
| <input type="radio"/> Openbare orde en veiligheid | <input type="radio"/> Recreatie, cultuur en godsdienst |
| <input type="radio"/> Milieu | <input type="radio"/> Onderwijs |
| <input type="radio"/> Economische en financiële zaken | <input checked="" type="radio"/> Andere: Gemeentelijke VZW : Informatica |
| <input type="radio"/> Gezondheid | |

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming: Oproep tot aanvraag tot deelneming - Aankoop en implementatie van een CIRM-, CMT-Oplossing	Referentienummer: ² PCAN18002
II.1.2) CPV-code hoofdcategorie: 72212000 CPV-code subcategorie: ^{1,2}	
II.1.3) Type opdracht <input type="radio"/> Werken <input type="radio"/> Leveringen <input checked="" type="radio"/> Diensten	
II.1.4) Korte beschrijving: zie II.2.4	
II.1.5) Geraamde totale waarde ² Waarde zonder btw: [] Munt: <i>(in het geval van raamovereenkomsten of dynamische aankoopssystemen – geraamde totale maximumwaarde voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel)</i>	
II.1.6) Inlichtingen over percelen Verdeling in percelen <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen Inschrijvingen mogen worden ingediend voor <input type="radio"/> alle percelen <input type="radio"/> meerdere percelen, maximaal aantal: <input type="radio"/> één perceel <input type="checkbox"/> Maximaal aantal percelen dat aan één inschrijver mag worden gegund: <input type="checkbox"/> De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor opdrachten te gunnen waarbij de volgende percelen of groepen van percelen worden gecombineerd:	

Oproep tot aanvraag tot deelneming - Aankoop en implementatie van een CIRM-, CMT-Oplossing
II.2) Beschrijving¹ (1)

II.2.1) Benaming: ²	Perceel nr.: ²
II.2.2) Aanvullende CPV-code(s): ² CPV-code hoofdcategorie: ¹ 72000000 CPV-code subcategorie: ^{1,2}	
II.2.3) Plaats van uitvoering NUTS-code: ¹ [BE1] Voornaamste plaats van uitvoering: GIAL, E. Jacquainlaan 95 te 1000 Brussel	
II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding: <i>(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)</i> Deze opdracht beoogt de aankoop van een geïntegreerde Oplossing, bestaande uit de nodige tools om de functionaliteiten aan te bieden: a. van een CiRM-tool - Citizen Relationship Management (Beheer van de betrekkingen met de burgers); b. van een CMT-tool - Case Management Tool (Dossierbeheer); De opdracht is opgesplitst in verschillende fases: <ul style="list-style-type: none"> • FASE 1: de implementatie, installatie en configuratie (blanco) van de Oplossing, met inbegrip van de integraties tussen de componenten van de Oplossing, en de centrale componenten van GIAL/SBr; • FASE 2: het uitvoeren van een Proefproject; 2. FASE 3: de hosting van deze Oplossing in SaaS-Cloudmodus en de nevendiensten die noodzakelijk zijn zodat de Stad Brussel en GIAL de Oplossing snel en voldoende kunnen beheersen, met name: a. kennisoverdracht, begeleiding/coaching b. opleidingen c. ondersteuning op maat via een Dienstenkorf; De diensten worden vollediger beschreven in de technische bepalingen. Deze opdracht omvat de realisatie van slechts één proces (fase 2 - "Proefproject") met betrekking tot aanvragen voor stedenbouwkundige inlichtingen. De Stad heeft echter enkele honderden processen geteld die uiteindelijk in de Oplossing zouden kunnen worden geïntegreerd (bijvoorbeeld: verzoeken om kopieën van akten van de burgerlijke stand, paspoortaanvragen, aanvragen voor bewonerskaarten, enz.). De realisatie van deze processen zal het onderwerp zijn van vervolcontracten, los van deze opdracht, en verleend in overeenstemming met de regels voor openbare aanbestedingen	
II.2.5) Gunningscriteria: <input type="radio"/> De onderstaande criteria <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kwaliteitscriterium ^{1,2,20} <input type="radio"/> Kostencriterium ^{1,20} <input type="radio"/> Prijs ²¹ - Weging: <input checked="" type="radio"/> De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten	
II.2.6) Geraamde waarde Waarde zonder btw: [] Munt: <i>(in het geval van raamovereenkomsten of dynamische aankoopssystemen – de geraamde totale maximumwaarde voor de gehele looptijd van dit perceel)</i>	
II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel Looptijd in maanden: 72 of Looptijd in dagen: of Aanvang: (dd/mm/jjjj) / Einde: (dd/mm/jjjj) Deze opdracht kan worden verlengd <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen Beschrijving van verlengingen:	
II.2.9) Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd <i>(niet van toepassing bij openbare procedures)</i> Beoogd aantal gegadigden: of Beoogd minimumaantal: 3 / Maximumaantal: ² Objectieve criteria voor de beperking van het aantal gegadigden:	
II.2.10) Inlichtingen over varianten Varianten worden geaccepteerd <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen	
II.2.11) Inlichtingen over opties Opties <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> neen Beschrijving van opties: Vereiste opties (Zie bijzonder bestek)	
II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi <input type="checkbox"/> Inschrijvingen moeten worden ingediend in de vorm van een elektronische catalogus of moeten een elektronische catalogus bevatten	
II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen Benaming van het project:	

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

III.1) Voorwaarden voor deelneming

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden: **De Kandidaat vult het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in en voegt dit toe aan zijn kandidaatstelling. Het UEA bestaat uit een verklaring op erewoord dat hij volgende condities vervult:**

- hij bevindt zich niet in een van de situaties, bedoeld in de artikelen 67 tot en met 69 van de wet van 17 juni 2016, die moet of kan resulteren in de uitsluiting van de Kandidaten, onverminderd eventuele corrigerende maatregelen;
- hij voldoet aan de toepasselijke selectiecriteria.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria: **1. * De Kandidaat vermeldt in punt IV.B. van de UEA ("Gemiddelde jaaromzet"), de gemiddelde jaaromzet van zijn onderneming gedurende de laatste drie beschikbare jaren in functie van de datum van oprichting van de onderneming of het begin van de activiteiten van de onderneming, voor zover informatie over deze omzetcijfers beschikbaar is.**

Eventuele minimumeisen: **2 1. gemiddeld EUR 500.000 per jaar over de laatste drie beschikbare jaren.**

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria: **1. * De aanvrager toont aan dat hij in de afgelopen drie jaar diensten heeft verleend die vergelijkbaar zijn met die welke onder deze opdracht vallen.**

2. * De kandidaat geeft in punt IV.C. van het UEA ("Technici of technische instanties die verantwoordelijk zijn voor kwaliteitscontrole"), de naam en contactgegevens van haar functionaris voor gegevensbescherming (DPO) in de zin van artikel 37 van de AVG.

Eventuele minimumeisen: **2 1.**

- **Drie referenties met de volgende kenmerken :**

- een referentie met betrekking tot de implementatie van het CRM- of CIRM-product dat in het kader van de offerte voor deze opdracht zal worden voorgesteld;
- een referentie met betrekking tot de implementatie van het CMT-product dat in het kader van de offerte voor deze opdracht zal worden voorgesteld;
- een referentie met betrekking tot de implementatie van een CRM-, CIRM- of CMT-product (niet noodzakelijk het product voorgesteld in de offerte) bij een overheidsinstantie binnen de Europese Unie

Dezelfde referentie kan, indien nodig, meerdere keren worden gebruikt.

De referenties worden vermeld onder IV.C. UEA ("Uitvoering van diensten van het opgegeven type"). De Kandidaat verstrekt de volledige details van de openbare of particuliere ontvanger van de services. Er hoeft geen certificaat aan de kandidaatstelling te worden bijgevoegd.

2.

- **De Kandidaat moet, indien vereist door artikel 37 van de AVG, een DPO hebben. Als de Kandidaat niet verplicht is om op grond van de AVG een Functionaris voor Gegevensbescherming te benoemen, moet hij dit uitdrukkelijk vermelden en de contactgegevens, de functie en de hiërarchische verbanden bezorgen van de persoon die deze rol ten opzichte van de aanbestedende overheid kan opnemen.**

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten ²

- De opdracht is voorbehouden aan sociale werkplaatsen en ondernemers die de sociale en professionele integratie van kansarmen of personen met een handicap tot doel hebben
- De uitvoering van de opdracht is beperkt tot het kader van programma's voor beschermde arbeid

III.2) Voorwaarden met betrekking tot de opdracht ²

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep *(enkel voor dienstenovereenkomsten)*

- Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden
- Verwijzing naar de toepasselijke wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling:

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

- Verplichting tot vermelding van de namen en beroepskwalificaties van het personeel dat met het uitvoeren van de opdracht wordt belast

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

<p>IV.1.1) Type procedure</p> <p><input type="radio"/> Openbare procedure</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Versnelde procedure Motivering:</p> <p><input type="radio"/> Niet-openbare procedure</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Versnelde procedure Motivering:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Mededingingsprocedure met onderhandeling</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Versnelde procedure Motivering:</p> <p><input type="radio"/> Concurrentiegerichte dialoog</p> <p><input type="radio"/> Innovatiepartnerschap</p>
<p>IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel</p> <p><input type="checkbox"/> De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="radio"/> Raamovereenkomst met één onderneming</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="radio"/> Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: ²</p> <p><input type="checkbox"/> De aanbesteding houdt de instelling van een dynamisch aankoopstelsel in</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Extra aankopers kunnen gebruikmaken van het dynamische aankoopstelsel</p> <p>In het geval van raamovereenkomsten – motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:</p>
<p>IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gebruikmaking van een procedure in achtereenvolgende fasen waarbij geleidelijk het aantal te bespreken oplossingen of ter onderhandeling openstaande inschrijvingen wordt beperkt</p>
<p>IV.1.5) Inlichtingen inzake onderhandeling (enkel voor mededingingsprocedures met onderhandeling)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opdracht te gunnen op basis van de initiële inschrijvingen zonder onderhandelingen te voeren</p>
<p>IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling</p> <p><input type="checkbox"/> Er wordt gebruikgemaakt van een elektronische veiling</p> <p style="padding-left: 20px;">Nadere inlichtingen over de elektronische veiling:</p>
<p>IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)</p> <p>De opdracht valt onder de GPA <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> neen</p>

IV.2) Administratieve inlichtingen

<p>IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure ²</p> <p>Nummer van de aankondiging in het PB S: (Een van de volgende: Vooraankondiging; Aankondiging door middel van een kopersprofiel)</p>
<p>IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen</p> <p>Datum: (dd/mm/jjjj) 26/06/2018 Plaatselijke tijd: (uu:mm) 10:00</p>
<p>IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden ⁴</p> <p>Datum: (dd/mm/jjjj) 03/07/2018 (in het geval van een niet-openbare prijsvraag)</p>
<p>IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming: ¹</p> <p>[FR] [NL]</p>
<p>IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen</p> <p>De inschrijving moet geldig blijven tot: (dd/mm/jjjj) of Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)</p>
<p>IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend</p> <p>Datum: (dd/mm/jjjj) Plaatselijke tijd: (uu:mm) Plaats: Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:</p>

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1) Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht ja neen
Tijdstip waarop naar verwachting nieuwe aankondigingen worden bekendgemaakt: ²

VI.2) Inlichtingen over elektronische workflows

- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing
 Elektronische facturering wordt aanvaard
 Er wordt gebruikgemaakt van elektronische betalingen

VI.3) Nadere inlichtingen ²

De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4) Beroepsprocedures

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming: **Rechtbank van 1ste aanleg Brussel**

Postadres: **Quatre Brasstraat 13**

Plaats: **Brussel**

Postcode: **1000**

Land: **België**

E-mail:

Telefoon:

Internetadres: (URL)

Fax:

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie ²

Officiële benaming:

Postadres:

Plaats:

Postcode:

Land:

E-mail:

Telefoon:

Internetadres: (URL)

Fax:

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen ²

Officiële benaming:

Postadres:

Plaats:

Postcode:

Land:

E-mail:

Telefoon:

Internetadres: (URL)

Fax:

VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging: (dd/mm/jjjj) **24/05/2018**

Het is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst/instantie om te zorgen dat de EU- en andere toepasselijke wetgeving wordt nageleefd.

¹ herhaal indien nodig

² indien van toepassing

⁴ als deze informatie bekend is

²⁰ in plaats van een weging kan belang worden toegekend

²¹ in plaats van een weging kan belang worden toegekend; indien de prijs het enige gunningscriterium is, wordt de weging niet gebruikt